



QUESTIONS ... SANS REPONSES

LE COMPTE RENDU DES QUESTIONS D.P POSEES par **Sud**

D.P de Mai 2014 Bonne Lecture ! L'Equipe SUD

1. Demande à nouveau de bacs à glaçons pour cet été (et des glaçons bien évidemment), idem pailles.

DIR: La demande a été faite pour les glaçons, mais il n'y aura pas de pailles.

(Action...Réaction ?? mais pour quand?)

2. Courses sans références: quand le train passe juste d'une numérotation de 4 à 5 chiffres, en conservant le même horaire, la course ne doit pas être isolée. Vous volez les agents.

DIR: A priori la course est isolée, mais je vais voir ça avec Valérie Lapeyre. (Oui mais justement, elle ne devrait pas l'être)

3. Les agents Qualex/ Securitas sont-ils amenés à faire des pré-contrôles, ou des contrôles sans interventions pouvant avoir une incidence sur des convocations non officielles concernant les procédures de service Pro/ WD? Nous rappelons que ces personnes ne sont pas assermentées, et le manque de valeur juridique des contrôles sans intervention..

DIR: Les contrôles de routes permettent aux AUO et DUO de recevoir le commercial dans le cadre d'une entrevue, afin de le sensibiliser sur les procédures en vigueur ou de le féliciter.(et bla bla bla...et bla bla bla..)

4. Cartes de versements: où en est-on, si on en est quelque part...

DIR: c'est Lyon qui a réceptionné les cartes. Nous allons nous rapprocher de Béatrice Hermier. (Paris/ Lyon 2h non ?!)

5. Hôtel Hyères : chambre en rez- de- chaussée trop bruyante (impossible de dormir), où en est-on pour le changement (c'est maintenant?)

DIR: On prend note. Nous allons contacter l'hôtelier. (Pour info: La ligne sera fermée de mi-septembre à décembre pour travaux. Alors faites vite!)

6. Des dotations renforcées sont-elles (enfin) prévues pour toute la période Festival de Cannes/ Grand Prix de Monaco? Parce que si non, il ne faudra pas vous plaindre que le CA ne rentre pas..

DIR: On a prévu des dotations bar très fortes, des renforts de sandwiches et recomplètement de niv1.

(Il ne devrait donc y avoir aucun problème!!)

7. Stop aux trains "porteurs" en fin de chaînage, ce qui éviterait les ruptures récurrentes de Snacking, matériels, sucre etc... CRMS et l'ex service dotations peuvent-ils enfin intégrer cette notion dans leurs têtes!??

DIR: On prend note.

8. ADM: allez-vous enfin installer les occultants fenêtres ?

DIR:Joël va s'en occuper. (On connait la musique !!!! en attente depuis plus d'1 an)

9. Des informations sur les horaires d'ouverture et fermeture de la grille en bas, la date de mise en service, et les modalités?

DIR: Pas d'informations à ce jour.

10. Le monnayeur a quelques problèmes, attendez-vous qu'il soit carrément en panne pour vous en occuper?

DIR: Le monnayeur clignote mais pas de dysfonctionnement. (Oui, mais jusqu'à quand ?, vérifiez tout de même votre monnaie.)

11. Sanitaires entreprise: des éviers bouchés, des toilettes sales, des remontées d'égout : on va supporter ça encore longtemps?

Dir: Cela rejoint la visite des locaux du CHSCT. Joël va s'en occuper.

12. Cafétéria: nous demandons pour la énième fois un changement des produits, et de résoudre le problème de la machine où les sandwiches se coincent, et pour lesquels les salariés payent sans pouvoir les avoir, c'est compliqué?

DIR: Le dossier est repris par André Audiger. Il doit étudier le contrat actuel.

(Marre de la malbouffe, sauve nous André !!)

13. Nous demandons l'arrêt des navettes TER, comme à Marseille: même périmètre, même traitement. Car à la moindre agression, vous en serez civilement responsables, mais peut-être attendez-vous justement que quelqu'un se fasse agresser? Résultat de la réunion cramif ???

DIR: Olivier Couteau est chargé du dossier. CRMS a été alertée. Ce sujet a également été abordé en CHSCT.

(Ca tombe bien, car on ne lâchera rien !!)

QUESTIONS SANS REPONSES - MAI 2014. Edité par : SUD-RAIL Restauration Ferroviaire Communication

Directrice de la Publication : Sophie Labroy Rédacteurs: Maud Dutrou, Christian Fourel, Sophie Labroy

Créé et Réalisé par : Philippe Dercy Imprimé par : SUDRAIL PSE

Collection : "Nous n'avons pas de budget, mais on se débrouille !".

Retrouvez toutes nos publications en couleurs sur notre site internet www.sudrailrestaurationferroviaire.org

Sud Rail
Restauration Ferroviaire

14. **PLT**: 8 personnes dans ce bureau, ce qui ne respecte pas les règles légales édictées en matière de "surface minimale" pour un espace de travail (10 m2/salarié); nous demandons un changement de bureau. Il n'est pas concevable que certains soient à 4 dans 50m2, et que d'autres s'entassent dans un espace réduit.

DIR: Il n'y a rien dans le code du travail sur ce point. Cependant, nous sommes d'accord, nous allons réfléchir à une solution. (*Enfin du bon sens ..*)

15. **ADM**: vont-ils continuer encore longtemps à travailler sur des bécane qui rament?

DIR: Oui, ça été validé. Le changement d'ordinateur est prévu prochainement. (*il est temps, car leurs ordinateurs actuels sont encore à disquette, SI SI...c'est vous dire.*)

16. **6131 du 29/04**: frigo restau à 22°C effusion des vi-vres en fin de course; **6112 du 30/04**, frigo boissons à 12°C; il y a un réel problème avec les panes de réfrigi-gération; de plus on constate souvent qu'après le passage de la logistique, les portes des frigos ne sont pas toutes fermées, idem sur une reprise de bar lorsque ce dernier est déchargé à l'arrivée en décou-ché (comme le 6131 à Marseille)

17. **6112 du 30/04**: pas de couverts DJN/DN, pas de couvercles à tasses, sucre récupéré en pro HLP car absent au bar, plus de sandwiches à 11h30, unique-ment tartes chèvre et soupes en chaud ,des sand-wiches en DLC effusés; départ à 9h36 de la demande en viennoiseries des refus de vente, estimé 100€ mi-nimum de manque à gagner car pas d'annonce vu le peu de dispo.

DIR: Oui, on communique avec Avirail pour qu'il soit vigilant. (*No comment !*)

18. **Départ du pont du 1 mai** : 6103Q que 2 modules de viennoiseries pour une rame duplex complet donc plus de viennoiseries en 15 mins (CA 800 euros) .

DIR: C'est une erreur d'analyse de CRMS. Nous leur avons remonté l'info.(*bah c'est ballot...*)

19. **Le 17 avril à Marseille rupture de Vittel 50cl, de San Pellegrino et de 1664 50cl, pourquoi ? comment est géré le stock ? Si ce n'est pas le cas pourquoi le 6132T a été livré mais sans ces produits (de bases) ?**

DIR: C'est un problème fournisseur.(*vous en avez d'au-tres des excuses bidons comme ça ??*)

20. **Support PDJ Pro** : Un support pour faciliter le ser-vice des agents Pro devait être à l'étude : où en êtes-vous?

DIR: Projet en cours pour une mise en place prévue le 1er septembre. Le support doit être testé prochainement.

21. **Rupture de cales-Boco**, rupture de grandes tasses, allô quoi! nous aussi bientôt, on va être en "rupture" avec votre modèle de gestion...

DIR: Le problème a été résolu le 9 mai. c'était un pro-blème de répartition, le stock était à Gare de l'Est. (*ah bah oui, y'en a d'autres visiblement...*)

22. **Smoothies** : un représentant de la marque a inter-pellé un de nos agents, ne comprenant pas pourquoi pas il y en a si peu à bord (précisant que le contrat leur a coûté très cher !!)

DIR:La marque doit se mettre en contact avec CRMS qui gère les quantités.

23. **Résultat du dossier agents 2 Pro /WD???(6116 /6175/6641...)** ; **6641 du 5/5** : encore un agent seul pour les 2 services, alors qu'il y avait des AYO sur les trains avant et après(6601, 6603, 6605).

DIR: Rien n'est encore acté, mais le dossier avance dans le bon sens pour le 6641 et le 6630. (*Le problème, c'est qu'on entend la même réponse depuis 2 ans...*)

24. **Demande la nouvelle liste des TGV limités!!**

DIR: Liste remise ce jour pendant la DP. « Beziers limité à Montpellier du lun au ven, et Hyères à Toulon le ven-dredi.» (*A vérifier car ces trains ne sont toujours pas limi-tés sur les rotations prochaines*)

25. **IRP**: nous demandons l'accès au code de la clé Free (Internet) afin de pouvoir enregistrer d'autres ap-pareils en WIFI, ainsi qu'aux factures, afin de vérifier que vous respectez bien la confidentialité dues aux OS en matière de communication (pas de numéros entiers sur les factures).

DIR: Oui, il faudra nous fournir une demande officielle par courrier ou par mail, et les codes vous seront transmis.

26. **Audit Planification**: nous demandons que des questionnaires soient envoyés aux commerciaux, les premiers concernés par le problème, et les seuls à ne pas être intégrés ça cet audit...

DIR: La réponse est négative. Les commerciaux ne sont pas prévus. (*c'est inadmissible de ne pas tenir compte de l'avis des commerciaux, qui sont les premiers concer-nés*)

QUESTIONS DIVERSES:

A- **6208**: Train systématiquement vide ou peu appro-visionnement.

DIR: c'est du à des croisements de rame. Valérie Lapeyre a traité ce sujet avec C. Gayet (responsable dotations S.E pour CRMS), CRMS a changé le chaînage certains jours. (*A vérifier!*)

B- **Découché Evian**: La rame n'est pas sous tension la nuit, et les produits ne sont plus réfrigérés.

DIR: Nous allons voir avec Avirail pour qu'il charge de la carbo sur ce train.

