

**L'info des cheminot-es de l'ESV TGV Paris Sud Est**

## Compte-Rendu réunion RPX extra du 16 février 2021

### Expérimentation sur la programmation des tâches services

Afin d'optimiser la programmation pré-opérationnelle, d'après ses dires, la direction entend mener une expérimentation en allouant la programmation PAQT aux régulateurs de nuit.

Pour cela, elle organisera fin février/début mars, la première étape de cette expérimentation qui se déroulerait à minima sur 3 nuits. Cela consisterait à positionner un agent (RETVV réserve) nouvellement formé à PAQT en doublon avec un régulateur de nuit afin de réaliser une « marche à blanc » de la programmation PAQT dans les conditions réelles d'une journée de service d'un régulateur de nuit et avec les séquences de travail identiques. Cette expérimentation se ferait avec la présence du DPX référent.

En parallèle, « pour ne pas mettre en difficulté la production » la programmation pour le lendemain aura été faite comme actuellement par le « paqteur » de jour, des fois que le régulateur n'ait pas réussi à tenir cette mission supplémentaire.

A l'issue de ce test, un bilan sera réalisé par le DPX et l'agent sur la possibilité ou non de poursuivre le test.

Jusque là on a bien compris que c'était une expérimentation...

Sauf que dans ses documents, la direction parle d'une deuxième étape (comme si pour elle la première était déjà concluante) où le régulateur nuit, nouvellement formé à PAQT, réaliserait les programmations PAQT.

**SUD-Rail a rappelé à la direction les différentes tâches qu'ont à gérer les régulateurs de nuit. Pour SUD-Rail, il est peu envisageable que la programmation puisse être faite durant un laps de temps beaucoup plus court que le temps alloué au « Paqteur » de journée compte tenu des différentes tâches que le régulateur doit effectuer durant la nuit et à condition qu'il n'y ait pas de situations dégradées en tout genre.**

La direction a indiqué vouloir voir ce que la première étape allait donner avant de conclure quoi que ce soit.



**SUD-Rail a demandé à ce qu'un retour soit fait aux RPX à l'issue de la première étape avec de réels échanges. Cela devrait se faire lors de la réunion RPX du 18 mars... A suivre.**

## Présentation des résultats AMPLI

Les résultats de l'enquête Ampli qui s'est déroulée du 2 au 23 novembre 2020 sont arrivés !

Si la direction est fière de présenter des chiffres à la hausse par rapport à 2019, pour SUD-Rail nous sommes encore bien loin des attendus en termes de qualité de vie au travail.

Cette année encore, la direction ne présente que partiellement les résultats en piochant uniquement pour chaque UO les 10 meilleurs et les 10 plus mauvais résultats.

### Des résultats à la hausse mais toujours bien bas ...

A l'ESV TGV PSE il y aurait eu 592 participants sur 856 : soit 69%.

L'enquête sensée définir le taux de satisfaction des agent.e.s concernant le « dans l'ensemble je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler » démontre que 71% des agents ayant participé à l'enquête pense le contraire.

Concernant les résultats globaux :

- 61% des agents ne donnent pas de crédibilité à la direction,
- 69% d'agents ne se considèrent pas respectés dans l'établissement,
- 62% d'agents trouvent qu'il n'y a pas assez d'équité dans l'établissement,
- 57 % des agents ne se sentent pas fier.es d'appartenir à l'ESV TGV PSE,
- 65% des agents trouvent qu'il n'y a pas de convivialité dans l'établissement.

**Dans l'ensemble, 63% des réponses de l'enquête sont négatives.**

**Et par UO au global ?**

#### A l'Escale :

- Crédibilité : 45%
- Respect : 38%
- Equité : 42%
- Fierté : 45%
- Convivialité : 44%

#### Au Train :

- Crédibilité : 31%
- Respect : 18%
- Equité : 31%
- Fierté : 36%
- Convivialité : 26%

#### A la Vente :

- Crédibilité : 34%
- Respect : 32%
- Equité : 35%
- Fierté : 42%
- Convivialité : 32%

#### A BFC :

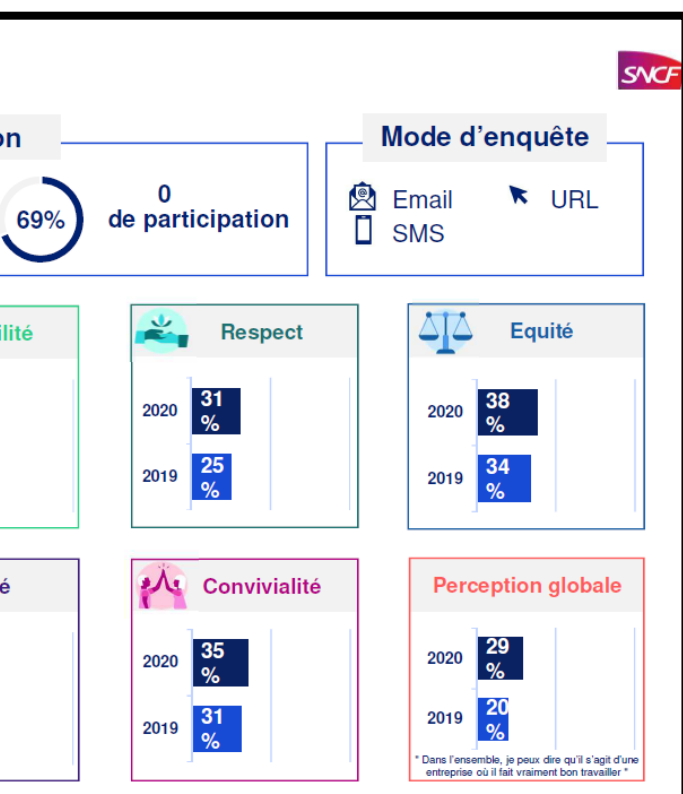
- Crédibilité : 42%
- Respect : 34%
- Equité : 40%
- Fierté : 47%
- Convivialité : 36%



La direction indique que le taux de participation est suffisamment révélateur pour permettre d'avoir une vision correcte sur la satisfaction des agent.e.s de l'ESV TGV PSE avec une perception globale (dans l'ensemble peut dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler) à 29% .

La direction nous a même annoncé que 5% des agent.e.s de l'ESV sont « très satisfait.e.s » d'être dans l'entreprise contre 3% l'an dernier. Comment se satisfaire de cela? Et QUID des 95% restant?

Pour SUD-Rail, il est plus que nécessaire que la direction sorte de sa léthargie « camemberique » où seuls les chiffres, aussi minime soient-ils, ont de l'importance pour écouter les problématiques des agent.e.s et trouver des solutions.



Côté escale, la direction indique vouloir travailler sur l'aspect convivialité mais que la situation sanitaire n'aide pas... *c'est pas gagné !*

Côté vente, la direction admet qu'il y a une amélioration faible (tu m'étonnes!). Elle sent qu'il y a un certain malaise et doit travailler sur le ressenti des agent.e.s de cette UO. *C'est pas faute d'en parler depuis des années et encore plus depuis des mois...*

Côté train, les agent.es se sentiraient mieux que l'an dernier. Le respect serait « LE » point à améliorer. *A SUD-Rail, on ne voit pas que ce point à améliorer...*

Côté BFC, il paraît que tout va bien car en progression partout... *Pourtant lors de nos tournées, ce n'est pas du tout le ressenti que nous avons eu...*

Bon bah tout va bien alors !!! Pourtant les chiffres sont bels et bien significatifs et ne montrent absolument pas qu'à l'ESV « c'est un super endroit pour travailler » comme voudrait laisser entendre la direction.

## Quelles actions pour arranger la situation ?

Pour le moment la direction ne nous a pas indiqué d'actions à venir . La direction indique ne pas attendre qu'il y ait un problème pour faire les choses. Pour autant nous avons toutes et tous constaté.es, et dans les différentes UO, que le bon sens n'est pas toujours de mise et que les conditions de travail se détériorent.

Un travail serait mené par les UO en collaboration avec les agent.es d'après les dires de la direction... nous attendons de voir cela.

Pour SUD-Rail, les chiffres sont toujours aussi mauvais et la direction ne met strictement rien en place. Si la direction se cache derrière le sujet Covid et ne prend pas des mesures immédiates et pérennes très vite, nous nous soucions des conséquences en termes de risques psychosociaux que cela engendrera.





**Patrick KARNEEFF**

Représentant Syndical  
sur l'Axe TGV Sud Est  
(UO Vente)

**Johanna MALAKOFF**

Représentante  
de Proximité  
(UO Vente)



**Francine DORANGE**

Représentante  
de Proximité

**Laëtitia BOUCHET**

Représentante  
de Proximité  
Suppléante CSE  
(UO Escale)



**Flavien MOURLAM**

Titulaire CSE  
(UO Vente)



**Rénald SZPITALNIK**

Titulaire CSE  
(UO Train)



**Mélanie LEVEUZIT**

Titulaire CSE  
(UO Vente)



*[eev.sudrail@gmail.com](mailto:eev.sudrail@gmail.com)*



*Fax : 510726*



*SUD-Rail PSE 40 allée de Bercy 75012 Paris*



*09 50 25 20 69*

**PARIS**  
*Sud Rail*  
**EST**