



DCI Nettoyage Locaux ligne D Nord

Le constat

Le mercredi 21 avril nous avons été une nouvelle fois alertés vis-à-vis de l'état du local de Villiers-le-Bel... un sol sale, une poubelle pleine etc... Nous avons immédiatement remonté à la direction cet énième problème concernant un local du nord de la ligne D. Nous attendions un retour à la normale rapide après ce signalement mais la direction a dû se débattre dans les méandres des contrats de sous-traitance pour essayer de régler la situation.

Et pour cause, le contrat mis en place était adossé à un contrat HBK pour SFD, VIB et GOU et TER pour ORRY. Un agent itinérant était chargé du nettoyage des 3 premiers locaux et intervenait indépendamment de la personne chargée de l'entretien des locaux commerciaux de ces gares. Si l'on ajoute à cela, des problèmes de badges devenus obsolètes et non gérés par le prestataire, on ne pouvait qu'arriver à cette situation.

La DCI

Mise devant le fait accompli, la direction n'a pas eu d'autre choix que de revoir l'organisation de la prestation et il a été décidé que la personne chargée du nettoyage de la gare se chargerait dorénavant de l'entretien des locaux de retournement traction, avec effet immédiat. Cela paraît beaucoup plus cohérent et offrira une plus grande souplesse dans le réapprovisionnement des fournitures (savon etc...). Auparavant l'agent itinérant devait tout emporter depuis la gare de départ...SFD.

Concernant les accès aux locaux, la révision des autorisations a été faite et elles seront mieux suivies avec un badge en secours dans les gares.

Nous avons également pointé que le matériel implanté était souvent inadapté à la fréquentation des lieux:

- distributeurs de savon fragiles et trop petits (du ressort du prestataire, ce qui explique qu'il n'investisse pas dans du matériel de qualité).
- poubelle trop peu volumineuse (du ressort de l'établissement).

Sur ces points la direction s'est engagée à étudier des solutions plus cohérentes et cela ne doit pas, pour nous, poser de problème s'agissant d'investissements peu coûteux.

Enfin, nous avons posé la question de la traçabilité du passage des agents d'entretien. La direction va mettre en place une feuille de passage dans ces locaux via le prestataire. Nous l'avons alertée sur le fait qu'il fallait qu'elle soit remplie sérieusement (pas comme en certains endroits).

Pour conclure, on mesure sur le terrain les effets des réorganisations qui se multiplient. La dernière en date, Bougeons les Lignes, a clairement complexifié la maîtrise de ces sujets et on se retrouve avec une direction de ligne qui semble perdue dans les méandres du système qu'elle a mis en place, péniblement.

Nous continuerons à suivre ce sujet.
En cas de difficultés, merci d'annoter vos BS et n'hésitez pas à
contacter un(e) délégué(e) SUD-Rail!
Les avancées obtenues sont le fruit de vos remontées.

