



Paris Sud Est, Dijon, Lyon, Chambéry, Marseille, Montpellier

Conditions de repos du personnel roulants :

Nous n'accepterons pas un été dans des conditions déplorables.

Depuis quelques temps, le constat est flagrant : **Les roulants constatent de fortes dégradations de leurs conditions de repos que ce soit en RHR ou en coupure.** Malgré les interventions en établissements et en CSSCT, peu de choses avancent, c'est pourquoi **SUD-Rail a déposé une DCI d'axe le 22 juin car la situation ne peut plus durer !**

Au cours de cette DCI la direction de l'axe TGV SUD-EST a essayé de nous convaincre qu'elle est sensible aux dégradations des conditions de repos mais en se focalisant uniquement sur le foyer de Paris Charolais. Si effectivement les conditions de couchage de ce foyer le plus fréquenté de l'axe ne sont pas acceptables, il n'en demeure pas moins que c'est aussi le cas dans de nombreux autres endroits.

On pensait que la direction serait venue avec des réponses et solutions aux nombreux problèmes rencontrés et pointés dans notre DCI. Au lieu de cela, nous avons eu droit à une direction se dédouanant sur ORFEA ou sur le responsable de la direction de la traction qui gère les hébergements pour les ADC et ASCT. Il semblerait que la direction de l'axe ait très peu de remontées des rapports des agents mécontents de leur condition de repos. Voici quelques exemples surréalistes des réponses de la direction :

Paris Charolais : voir au verso. Mais la direction nous a annoncé que dans le contrat avec ORFEA la climatisation des foyers n'est de toute façon pas prévue ... ce serait à la SNCF de financer les climatisations ! Nous avons demandé la possibilité d'être délogé en cas de demande de l'agent, la direction annonce que c'est compliqué, période estivale, coupe du mode, etc.

Genève : Présence de cafards au réfectoire à l'hôtel Montbrillant : « Ah bon il y a des cafards ?? » Pas au courant malgré un droit d'alerte TER et des réunions sur le sujet avec la direction d'Orfea. Va-t-il falloir que l'on squeeze la direction SNCF et qu'e l'on s'adresse directement à la direction d'ORFEA pour avoir des réponses sérieuses ? Des délogements sont d'ailleurs prévus pour les agents TER qui en font la demande. Et la direction d'Axe est donc au courant de rien ! Pour les personnes qui dorment au Montbrillant, possibilité de prendre son petit déjeuner en chambre.

Strasbourg : infiltrations d'eau, problème de climatisation. Normalement les travaux sont terminés.

Lyon hôtel Apart City : Présence de punaises de lit dans une chambre. La direction conteste la présence de punaises en expliquant simplement avoir demandé à l'hôtelier si c'était vrai qu'il y avait des punaises. L'hôtelier a évidemment répondu que non... et cela semble suffire à la direction !

Marseille ORFEA : Présence de cafards dans le réfectoire. Des pièges ont été mis en place, c'est tout le quartier qui est concerné. Refus de déloger. Etude pour petit déjeuner en chambre pour ceux qui le souhaitent suite à notre demande.

Lille ORFEA : Présence de punaises dans une chambre. Une société spécialisée est intervenue.

Toulouse ORFEA : Des travaux avec marteau-piqueur empêchent les agents de prendre leur RHR dans des conditions leur permettant de récupérer. SUD-Rail demande le délogement à l'IBIS Gare. La direction nous a annoncé que les bruits avaient été générés par le remplacement d'un lavabo ! Hallucinant ! On parle bien de pelleteuse et marteaux piqueurs qui travaillent en face du foyer toutes les nuits de la semaine !

Local de Coupure de LYD : Parcours du combattant pour accéder au local temporaire, équipements incomplets pour se préparer à manger. Peu de remontées car apparemment seulement 3 agents par jour y vont. Normal, la plupart des agents boycottent. Ouverture du nouveau local de coupure pas avant début 2024.

Montpellier SUD de France : Local sous dimensionné, équipements manquants. La direction : « Vous êtes sur ? Il nous semble que ça va mieux » la direction n'a pas du lire les derniers rapports et Bulletins de Services annotés.



Nice : Nombreux problèmes à l'hôtel IBIS centre gare : état des chambres, refus de petit déjeuner en prise de service matinale... La direction est au courant de la situation. Cet hôtel est dans les priorités des conditions d'hébergements à améliorer. Nous constatons que cela avance trop doucement pourtant les hôtels Ibis Style et budget semblent convenir.

Toulon Hôtel Amirauté : Problèmes de propreté, climatisation très bruyante, et relation avec le personnel de l'hôtel.

En attendant, la fin des travaux de dépannage de la climatisation, des délogements ont été faits à l'Ibis style et au B and B.

Locaux de coupure de Bâle et Vallorbe : Sur-fréquentation pas de pièce isolée pour se reposer. Réponse direction : « C'est pas en France, il faut qu'on regarde comment faire avec les Suisses qui gèrent ce local ».

Prise en charge des interruptions de RHR par le COS : SUD-Rail a mis en avant les nombreuses difficultés rencontrées dans les échanges avec le COS et notamment concernant la prise en charge des agents en cas d'attente de chambres et d'interruption de RHR. Un point va être fait entre l'axe et le COS pour proposer des solutions prévues par la réglementation du travail et un rappel sera fait aux agents du COS.



CSSCT extraordinaire foyer de Paris Charolais



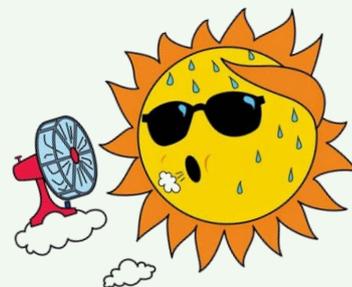
Le foyer du Charolais était jusqu'à présent équipé d'un système de réfrigération. La direction et Orféa savaient que celui-ci était en fin de vie puisque déjà l'été dernier, il y avait eu des problèmes, mais ils ont préféré attendre qu'il tombe en panne pour envisager entreprendre des travaux. Forcément le système de refroidissement ne tombe pas en panne l'hiver quand on ne s'en sert pas mais au mois de juin quand la chaleur arrive. Résultat des températures insupportables dans les chambres.

Après investigations, il s'avère que le système n'est pas réparable et qu'il sera remplacé par un système de climatisation, mais les travaux qui devraient débuter à l'automne ne seront terminés que pour l'été 2024 !

La direction nous explique qu'il est impossible de déloger les 150 agents qui prennent un RHR dans ce foyer, les capacités hôtelières environnantes ne pouvant les absorber.

Dans l'urgence, des climatiseurs individuels ont été installés dans les chambres, mais cette solution oblige de laisser la fenêtre entre-ouverte et le volet non entièrement fermé pour passer le tuyau d'évacuation d'air chaud. Cela engendre du bruit extérieur, le bruit du climatiseur, des moustiques, et une impossibilité d'occulter complètement la lumière.

Pour SUD-Rail, cette solution n'est pas admissible en l'état, les agents doivent pouvoir prendre un repos dans de bonnes conditions. Nous demandons à la direction de revoir sa copie.



Dans les quelques avancées, nous notons :

- le recrutement de 2 personnes supplémentaires pour la gestion des climatiseurs. Ils devront vérifier que les volets des chambres sont bien descendus pour éviter que le soleil ne chauffe trop la chambre et mettre les climatiseurs en service pour que les pièces soient fraîches au moment où l'agent arrive.

- Un calfeutrage de toutes les fenêtres est mis en place cette semaine pour résoudre les problèmes de moustiques et de lumière extérieure. Quid de l'isolation phonique via ce calfeutrage ?

Une visite de la CSSCT est prévue le 11 juillet pour vérifier les effets des mesures prises.

Dans tous les cas, quelque soit votre lieu de RHR, vous restez seuls juges de vos conditions de couchage. Si vous ne pouvez pas prendre un RHR vous permettant d'assurer votre journée en toute sécurité, n'hésitez pas à aviser le COS, à demander un relogement ou à vous remettre à disposition. L'interruption de RHR et l'attente de chambre sont prévus par la réglementation ! La direction doit exiger de sa filiale ORFEA de nous fournir des lieux de repos conforme.