

**Sud**  
Rail

**Solidaires**  
Union  
syndicale

# L'incontrôlable INSURGEE

L'info des cheminot-es de l'ESV TGV Paris Sud Est



## Sommaire :

Fermeture boutique de Turenne,

Assermentation agent d'escale,

Expérimentation SOL/BORD,

Fusions de poste,

Suppressions de postes,

Travaux et évolution de l'espace de Ventes Fresques,

Modifications de roulements,

Etc...

## Préambule à la tenue de la réunion RPX du 17 septembre



Cette réunion devait se tenir le 17 septembre, sauf qu'un appel national et interprofessionnel à la grève est tombé. La délégation SUD-Rail a fait un courrier en ce sens pour reporter celle-ci. A notre grande surprise, nous étions seuls à demander le report. La direction ayant refusé de changer la date, les RPX de SUD-Rail ont fait le choix assumé de ne pas y assister et d'être grévistes sur cette journée. Au vu de l'ordre du jour qui était plus qu'important, les représentants SUD-Rail ont déposé une DCI afin d'aborder ces mêmes points.

La direction étant sûrement furieuse n'avait que 2h à nous accorder. Comme nous nous y attendions, tous les points n'ont pu être abordés lors de cette DCI. Le relevé de conclusion correspond parfaitement au dialogue social que veut la direction de l'établissement: le NEANT et du FOUTAGE DE GUEULE! Les sujets auraient du être à nouveau abordés lors de la réunion RPX extra du 24 septembre... Sauf que cela n'a pas été fait! Comment la direction peut-elle avoir si peu de considération pour les représentants du personnel et donc par conséquent, pour ses propres agents?

**Malgré l'attitude néfaste de la direction, la délégation SUD-Rail tient à vous informer le plus précisément possible. Ci-après, un résumé des différents sujets que la direction avait mis à l'ordre du jour de cette réunion.**

## Projet de fermeture de la boutique Turenne au 31/12/2020

La direction a annoncé la fermeture de la boutique de Turenne en date du 31 décembre 2020.

Si elle présente ce sujet comme étant à l'étape de « projet » nous constatons à la lecture du document que ce dernier est déjà bien abouti.

D'après la direction, le Chiffre d'Affaire (CA) entre 2015 et 2019 est en baisse de 22%.

La direction argumente aussi sur la période covid19 qui nécessite selon elle : « une baisse des charges et de frais structure vente », en deux mots: DES ECONOMIES et tout cela au détriment des agents!! C'est donc bien un choix assumé que de ne pas rouvrir cette boutique à la sortie du confinement. La crise sanitaire a bon dos car des adaptations étaient possibles afin d'assurer sa réouverture.

C'est d'autant plus choquant lorsque qu'en faisant une recherche sur le moteur de recherche Google, la boutique Turenne apparaît déjà comme étant « définitivement fermée ». Bien évidemment la direction fait mine de ne pas être au courant et en CSE, elle accusait même ce même moteur d'en être responsable...

**BOULE DE CRISTAL DIS MOI L'AVENIR... OU PAS TOTALEMENT!**

Les hypothèses de la direction :

- Evaluation d'une baisse de 10% par ans sur les trois prochaines années;
- Un chiffre qui les arrange bien, quand on sait que la grande majorité des boutiques sur Paris et sa région a fermé et que l'unique argument est toujours sur la base de la baisse du CA;
- 98 000 EUROS c'est le loyer et charges de la boutique de TURENNE sur l'année;
- 4 237 539 euros c'est le CA engendré par la boutique en 2019.

BON... ON COMMENCE PAR QUOI ?  
LES BONNES OU LES MAUVAISES  
NOUVELLES ???



***SUD-Rail dénonce une décision purement comptable prise par une direction technocratique. Le dossier transmis par la direction, plus que léger, n'en est que la preuve. Nombre d'unité d'œuvre, et chiffre d'affaire ne sont que les seules données transmises. Rien sur le nombre d'usagers par jour, l'évolution du temps de transaction, l'évolution du panier moyen par voyageur, l'impact du temps d'attente sur la fréquentation de la boutique etc... Ce « projet » de fermer la boutique ne date pas d'hier. Cela fait partie de la restructuration, contre laquelle SUD-Rail se bat depuis plusieurs années.***

**ET DANS TOUT CA OU EST PASSE L'HUMAIN ?**

Pour les agents, 3 entretiens individuels seront programmés pour permettre une éventuelle orientation.

Les agents continueront à renforcer les fresques avec un positionnement prioritaire sur Bercy (comme quoi malgré ce que peut dire la direction il y a donc des besoins supplémentaires sur ces chantiers).

SUD-Rail a indiqué à la direction qu'elle se doit d'être transparente avec les agents et pour celles et ceux qui souhaiteraient prendre un poste à Bercy de les informer qu'ils/elles seront bientôt transféré/e/s à Intercités (voir prochain tract RPX du 24 septembre) et risquent dans un futur plus ou moins proche d'être transférés par la suite dans une entreprise privée.

Ce sont donc 7 postes de supprimés (6 agents exécutions et 1 maîtrise) et 8 LSA supplémentaires sur le point de vente des Fresques (en lieu et place de la suppression de 7 guichets mais nous y reviendrons plus tard dans ce tract).

Voilà comment remplacer l'humain par des machines. A l'allure où se déroulent les réorganisations nous sommes en droit de nous poser la question : « quel est l'avenir pour les agents de vente ? »

La priorité pour l'entreprise : rendre le « client » autonome sur les canaux digitaux tels que BLS, LSA , internet...

**LE DERNIER DE LEUR SOUCIS : LE MAINTIEN DES EMPLOIS ET TOUT SIMPLEMENT L'HUMAIN...**

***SUD-Rail s'oppose à la fermeture de la boutique Turenne qui, contrairement à ce que peut avancer la direction, est loin d'être en déficit et offre, qui plus est, un service de proximité aux usagers tout en gardant un lien social au travers d'un point de vente physique.***

### Projet d'évolution d'organisation de la supervision voyages sur le site de Paris gare de Lyon au 01/10/2020

Lors de la réunion RPX du 30/06/2020, la direction avait présenté une modification sur les roulements de la supervision (DOV et SOV) en expliquant que cela était une forte demande des intéressés et entrainé dans un cadre QVT (qualité de vie au travail). En revanche, elle s'était bien gardée d'expliquer dans ces documents qu'en cas de situations perturbées, n'ayant plus aucun acteur de présent, la supervision serait gérée par les SPT (ex ROPT). Pour SUD-Rail, cela relève de l'absurde et de la crétinerie car les SPT ont des tâches bien plus importantes à gérer liées à la sécurité des circulations.

3 mois après, les voilà avec un nouveau dossier et de nouvelles modifications basées sur un soi-disant REX non fourni aux RPX, afin de limiter le nombre d'encadrants opérationnels assurant le rôle de supervisions sans doublon... mais cela reste léger.

Du coup la direction entend :

- Supprimer la référence de journée (E20009) du roulement SOV,
- Réajuster les horaires du lundi au vendredi des références E20007 (de 6h30/14h15 en 7h30/15h15) et E20008 (de 14h15/22h en 15h15/23h) ,
- Transférer les missions tenues par la référence supprimée au pôle Production,
- Faire assurer la supervision de 5h à 7h30 par le DOV,
- Faire intervenir « l'astreinte stratégique » en cas de gestion de crise, renforcé par l'astreinte Production ou le PCIV (si nécessaire).

Bien évidemment cela se traduit par la suppression de 2 postes de SOV (1 roulement et 1 réserve) à la Qualif. F.

En revanche, nous avons beau regarder mais nous ne voyons toujours pas de « présence d'un encadrant sur le site sur des amplitudes fortes du 1<sup>er</sup> départ de train jusqu'à la dernière arrivée » telle que décrite par la direction.

***Pour SUD-Rail, il est inacceptable qu'il n'y ait pas de présence encadrante pour superviser les prises en charges autres que les SPT après 23h. Comme évoqué plus haut, ces derniers ont d'autres chats à fouetter et doivent rester constamment en alerte sur les sujets liés à la sécurité des circulations. Si la direction botte en touche au travers des astreintes, qu'à cela ne tienne, ces derniers seront systématiquement sollicités en cas de prises en charge.***

### Suppression du roulement coupe mise en tête à Paris Bercy au 01/01/2021

La direction entend réorganiser la charge de travail des agents de Manœuvre à Paris Bercy en supprimant un roulement 2x8 Coordinateurs Coupes/Mises en Tête (Roulement E25603). D'après elle, cela serait justifiée par l'optimisation du plan de transport 2020 qui aurait occasionné la création de demi-tours en gare et engendrerait moins d'opérations de manœuvre, ainsi que le renouvellement de l'ensemble du parc ordinaire s'échelonnant jusqu'en 2024 (type Régolix et Coralia Liner).

3 agents sont concernés par cette suppression : 2 agents en roulement et 1 agent réserve.

La charge de travail se répartirait sur les 3 autres agents de manœuvre présents en gare sur chaque service.

Les dispositions du RH0910 s'appliqueront pour les 3 agents concernés (reclassement, ITT, etc...)

***SUD-Rail regrette le sacrifice opéré par la direction sur les métiers de la manœuvre et pose la question de savoir si le nombre d'agents restant sera suffisant par rapport à la charge de travail sur le site de Paris Bercy.***



## Modification des horaires du roulement SOV Paris Bercy au 01/10/2020

Depuis le détournement où certains postes sont passés chez gares & connexions en début d'année, la direction s'aperçoit 9 mois après qu'il n'y a plus de présence managériale ESV TGV PSE à Bercy à partir de 21h15 et ce jusqu'à la fermeture de la gare alors que la « production » est assurée par 3 agents en gare.

La direction modifie donc le roulement des SOV de Bercy (E27602) qui concerne 3 agents en roulement et 1 en réserve:

- La référence E27007 en 13h25/21h10 passera en 15h15/23h00,
- Les horaires de matinée restent inchangés (5h40/12h25).

Durant le creux de 13h25 à 15h15, la direction assure que la supervision sera reprise par le SPT (une fois encore la direction se décharge sur eux).

**Pour SUD-Rail, si la logique de la présence**

**d'encadrement opérationnel jusqu'au dernier train va de soi, il est anormal qu'il n'y ait pas de réelle passation entre ces derniers. Nous ne doutons pas des capacités du SPT, loin de là, néanmoins en situation dégradée, voire perturbée, il lui sera difficile d'assurer le lien avec l'EIC et la supervision sur le terrain en même temps.**



## Fusion des postes Adjoint GPE et Adjoint RS au 01/12/2020

Suite à la crise sanitaire (entre autres), la direction doit, en gros, faire des économies.

La fusion entre les postes d'Adjoint GPE et d'Adjoint RS entraîne donc la suppression d'1 poste à la Qualif F.

La direction profite du départ de l'Adjointe GPE pour mixer les deux postes et le nouveau poste sera tenu par l'actuelle Adjointe RS.

**Pour SUD-Rail après avoir créé le poste d'adjoint RS, il n'y a pas si longtemps de cela, il est dommage de le supprimer, d'autant plus que ce n'est pas comme si il n'y avait pas de sujet de dialogue social ou GPE. Encore une fois, la polyvalence complique tout.**

## Assermentation des agents d'escale

A la sortie du confinement, SUD-Rail avait été surpris d'apprendre que des ACM étaient envoyés à des formations assermentation sans que cela n'ait été présenté dans aucune instance.

Le 30 juin dernier, lors d'une réunion RPX, les membres avaient interpellé la direction, lui indiquant que le sujet de l'assermentation ne pouvait sans être préalablement instruite en CSE et CSSCT. La délégation SUD-Rail avait demandé par la suite que cela soit présenté en réunion RPX.

Or, pour la réunion RPX du 17 septembre, la direction met à l'ordre du jour l'assermentation avec une petite note explicative.

En lisant cette note, SUD-Rail s'aperçoit très vite qu'il ne s'agit plus uniquement d'assermentation, mais que l'agrément y est également associé.

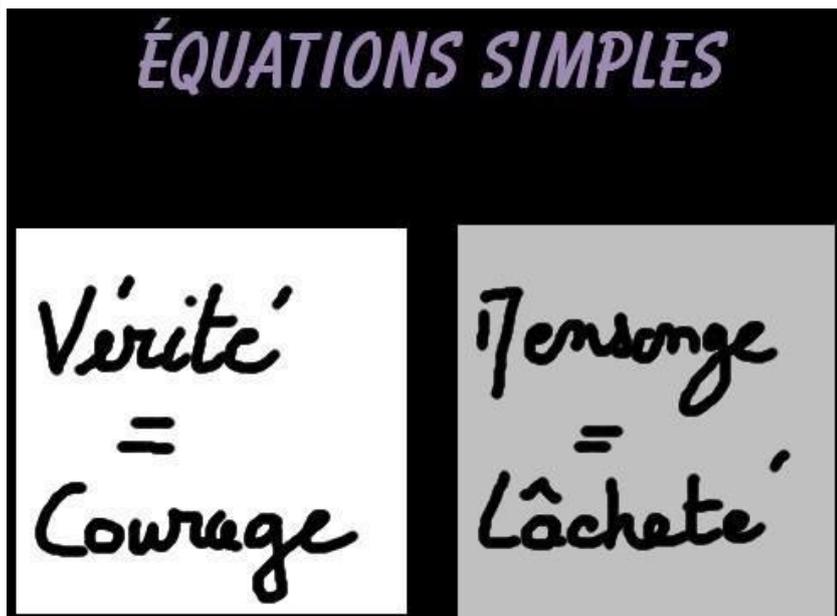
La direction y explique que l'assermentation des agents d'escale est une démarche dissuasive et préventive afin qu'ils soient habilités et en capacité de lutter contre les incivilités et la fraude.

Elle nous expliquera plus tard lors de la DCI déposée par SUD-Rail que l'assermentation concerne uniquement les DOS et RETGV et fait l'objet d'une expérimentation sur l'ESV TGV PSE.



SUD-Rail dénonce le fait que ce n'est pas comme cela que ce sujet est présenté dans les documents transmis par la direction. De même si la direction l'évoque au moment de la DCI en indiquant que « si les agents ne sont pas volontaires on ne les force pas », cette notion de volontariat ne figure pas dans les dits documents. La mise en avant du RH0301 n'en n'est que plus parlante car ce dernier ne mentionne aucunement le volontariat et nous craignons que la direction s'appuie sur ce dernier pour imposer l'assermentation sur ces postes. Si cela est le cas, qu'advient-il des agents qui ne peuvent être assermentés ou qui refusent l'assermentation ?

*Pour SUD-Rail, ce dossier est loin d'être anodin et se jumelle avec d'autres sujets tel que la mixité sol/bord « expérimentée » par la direction. Pire encore, la direction pourrait être amenée à objectiver ce sujet en matière de LAF. La direction parle de dissuasion, d'incivilité et de prévention pour justifier le choix d'assermenter une partie des agents d'escale, pour autant ce fait n'a rien de dissuasif et risque bien au contraire d'engendrer des conflits supplémentaires avec les voyageurs ou autres. SUD-Rail déplore qu'aucune évaluation des risques n'ait été présentée et suppose que cette dernière n'a pas été réalisée. Ce dossier reste incomplet. Nous avons appris également que lors de la formation, les agents sont informés qu'ils seront équipés de caméra portative. SUD-Rail émet son opposition quant à la mise en place de cette soi-disant expérimentation qui n'a aucune prévalence ni aucun sens pour le métier d'agents d'escale.*



Lors du CSE qui s'est déroulé le 30 septembre et pour lequel la direction de l'ESV TGV PSE était présente pour présenter le dossier de fermeture de la boutique de Turenne, la direction a avoué avoir été « maladroite » avec le dossier d'assermentation et s'en est excusée. Elle a également admis que si ce sujet posait trop de problème elle l'arrêterait. Affaire à suivre donc ...

### Expérimentation Sol-Bord

La direction veut expérimenter un projet qui ... n'est pas monté.

On s'explique : le document transmis aux RPX parle de tout mais n'explique surtout rien. Il évoque des outils digitaux qui rendent les usagers autonomes, la nécessité de fluidifier le « parcours client » et l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence.

Avec tout ça, la direction veut au travers d'une expérimentation développer la connaissance Sol des chefs de bords et de renforcer la coopération entre les différents métiers en ciblant les chefs de bords et les responsables embarquement TGV.

L'expérimentation aurait débuté en septembre 2020 jusqu'à septembre 2021 et expérimenterait « le modèle de mixité sol/bord en créant des passerelles entre le métier de chef de bord et le métier de responsable embarquement ».

Et quand SUD-Rail demande en quoi cela consiste exactement, la direction répond « on ne sait pas c'est en train de se construire »... Étrange non ???

Pour SUD-Rail, cette expérimentation fantôme, où personne ne sait nous dire comment et quoi exactement, fait écho avec l'assermentation des RETGV. Nous n'avons pas oublié le projet de la direction il y a quelques années visant à mettre des agents sol dans les trains avec les ASCT (expérimentation d'ailleurs menée sur l'OD Paris/Nantes il y a moins de 2 ans).

*Pour SUD-Rail cette expérimentation n'est pas clean et cache un projet bien plus pervers. SUD-Rail revendique l'arrêt de ce projet qui n'aura pour but ultime une possible sédentarisation de certains ASCT? A suivre...*





**Patrick KARNEEFF**  
Représentant Syndical  
sur l'Axe TGV Sud Est  
(UO Vente)



**Johanna MALAKOFF**  
Représentante  
de Proximité  
(UO Vente)



**Francine DORANGE**  
Représentante  
de Proximité  
(UO Train)



**Laëtitia BOUCHET**  
Représentante  
de Proximité  
Suppléante CSE  
(UO Escale)

**SUD RAIL**



**Flavien MOURLAM**  
Titulaire CSE  
(UO Vente)



**Rénaïd SZPITALNIK**  
Titulaire CSE  
(UO Train)



**Mélanie LEVEUZIT**  
Titulaire CSE  
(UO Vente)



[eev.sudrail@gmail.com](mailto:eev.sudrail@gmail.com)



Fax : 510726



SUD-Rail PSE 40 allée de Bercy 75012 Paris



09 50 25 20 69

**PARIS**  
**Sud Rail**  
**EST**