Compte Rendu RPX DEDP lignes D&R

Points abordés

Edito

SU/Lissage des RP

VAE/Prestation Sécurité

Le carton Rouge

Travaux à PLY

Foyers

DCI commande des TA

Mutations

Les brèves

Edito

La rentrée nous a réservé une surprise dont la boîte a la secret. 5 jours avant son application, elle a décidé sans concertation avec les OS d'un allégement du plan de transport durant les 3 premières semaines de septembre en raison d'un effectif ADC trop juste pour assurer un service normal. C'est totalement inédit sur nos lignes et la méthode est d'autant plus choquante que la problématique est connue depuis des mois.

Une dizaine de JS a été supprimée pour la plupart interconnectées. Nous aurions trouvé plus logique de choisir des JS « dérogataires » dont les trains sont moins chargés. L'entreprise a sans doute voulu éviter de froisser les associations d'usagers de la branche Combs-la-Ville… Nous déplorons ces choix politiques au détriment des usagers!

Les délégués SUD-Rail à la commission roulement ont poursuivi sur la période estivale leur travail hebdomadaire sur les Notes Travaux. Le dêpot d'une DCI a été nécessaire pour faire reprendre une note très optimisée par le logiciel ORION. Un opérateur de la PCAT a eu le malheur d'utiliser un module du logiciel, dont la ligne a décidé de se passer pour l'instant, qui est très performant pour monter des « 2 en 1 ». Cela en dit long une nouvelle fois sur la philosophie de cet outil!

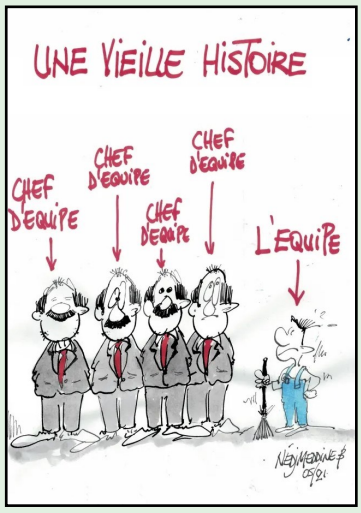
La direction s'est engagée à ne pas faire de productivité sur le SA 2023. Nous attendons les premiers projets de roulements début octobre.

Pour toutes questions n'hésitez pas à contacter un(e) délégué(e) SUD-Rail en flashant ce QR Code

SU/Lissage des RP

Le tableau ci-dessous fourni par la direction démontre qu'il y a clairement un problème de gestion sur le site de Creil. La PPU gère de très loin les demandes des agents sans aucune communication, avec des réponses très tardives quand il y en a. Nous avons dit à la direction qu'il fallait prendre des mesures d'organisation parce que les agents du site de Creil en ont marre de cette absence de gestion.

Sur les lissages de RP, le BDC pratique en ce moment des régularisations de RP en remplaçant le plus souvent un RP par un RM (possibilité réglementaire également de programmer un RP sec le dimanche). La situation est moins catastrophique que l'an passé, nous avions dû intervenir, parce que le lissage a commencé au cours du premier semestre. Par contre, certaines régulations nous interrogent parce qu'elles risquent de voir certains agents arriver en fin d'année avec un manque de RP. Nous regrettons également que comme d'habitude il n'y ait pas eu de communication auprès des agents qui découvrent qu'on leur pose des RM sans les prévenir.



Site	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout
CL	25	63	52	25	36	28
COE	11	18	21	10	7	4
MEL	20	29	35	12	7	10
MS	11	9	14	4	6	14
PAA	10	6	16	9	20	12
Total	77	125	138	60	76	68

13 septembre 2022

VAE/Prestation Sécurité

Le sujet des VAE fait partie des problématiques du moment. Non seulement les conditions de leur réalisation posent question (nous déplorons l'agression récente d'une collègue de la prod de Corbeil (cf tract dédié)) mais le fait qu'elles ne soient pas assurées dans de nombreuses situations qui l'exigeraient notamment en direction des technicentres nous semble être un facteur de risque important. Pour exemple depuis le 1er septembre, du fait de la réorganisation à la DEDCiv, les VAE ne sont plus effectuées au départ de SFD, VIB et GOU (les agents des gares sont désormais mobiles et peuvent être affectés à telle ou telle gare en fonction des besoins). La direction devra assumer la prise en charge des voyageurs aux Joncherolles ou à Villeneuve. Ne prenez aucun risque dans ces circonstances. Votre rôle est d'aviser le poste ou le ROPT du site.

La délégation SUD-Rail a posé une DCI sur ce sujet ainsi que sur la gestion du contrat de prestation des Agents de sécurité et maîtres-chien. La direction peine à nous fournir les éléments demandés (pour Corbeil, liste des trains sur lesquels une VAE est prévue ainsi que celle des retournements devant être accompagnés à quai). Nous attendons ces informations et nous vous les communiquerons.

Depuis l'agression de la collègue, aucune mesure n'a été prise malgré le Droit d'Alerte. Par contre la direction communique comme elle sait le faire en jouant sur les peurs, en expliquant aux agents de la prod que si les VAE sont accompagnées par un ADS, à terme ce sont eux qui accompliront cette mission. Iront-ils bientôt garer nos rames au faisceau?

A Corbeil, le contrat prévoit:

- Un maitre-chien 4h/15h en gare
- Un maitre-chien 17h/6h en gare
- Un maitre-chien 14h/0h pour l'accompagnement ADC
- Un ADS 15h/2h en gare et pour les VAE

De plus un maitre-chien est présent au faisceau de Corbeil 24h/24 pour la surveillance du matériel et ne peut pas être mobilisé par la gare… sans commentaire!

Cette liste est surprenante lorsque l'on connait la réalité du terrain avec un très grand nombre de signalements quant à l'absence de tel ou tel agent de sécurité. La direction compte essentiellement sur vos annotations BS pour s'assurer de la qualité de la prestation. Nous lui avons rappelé que c'était son rôle. De plus en ne communicant pas sur le détail des présences elle limite les remontées donc pour elle pas de problème à régler. CQFD.

Nous avons appris par ailleurs qu'à Juvisy sur un contrat lié à la ligne C, un maître-chien était en poste pour les quais de la ligne D de 17h à 2h (23h à 2h pour accompagner les ADC).

Enfin, en gare souterraine un maitre-chien est censé accompagner en soirée les retournements à quai des ADC. Nous avons rappelé une nième fois à la direction que sa présence était aléatoire.

Sur ces sujets, c'est le modèle de la nouvelle SNCF qui s'impose, avec un contrat dicté par IDFM qui se préoccupe essentiellement de la sécurité des voyageurs et de son matériel. Quant à celle des cheminots, qui travaillent souvent seuls dans des conditions difficiles, elle est reléguée au second plan. Nous avons prévenu la direction qu'elle risquait prochainement de faire face à une réaction unanime des agents de terrain sans préavis en cas de nouvelle agression.

La présence des agents de sécurité a toujours été obtenue suite à des droits de retrait et à la mobilisation des agents. L'entreprise n'a jamais fait de cadeau sur ce sujet.

Le Carton Rouge

Les ADC d'une équipe d'un DPX de l'établissement ont reçu récemment un mail de sa part leur indiquant que celui-ci allait mener une campagne de contrôle des ATESS Regio pour vérifier l'ensemble des opérations effectuées par l'ADC et leur timing. Jusqu'à là, on restait dans le cadre des missions d'un DPX même si ce systématisme nous semble un peu particulier. Le problème est que ce mail s'achevait par une sorte de mise en garde… « les agents en défaut seraient convoqués dans son bureau pour s'expliquer ».

Que nous sachions, le régime de la garde à vue n'est pas encore instauré à la Traction. Une telle approche de la certification des ADC nous semble complètement ridicule, d'autant plus au cours d'une période qui voit la direction supprimer la JF3 et remettre les ARC à la route pour pallier les manques d'effectif.

La formation continue des ADC exige des moyens plutôt que des postures répressives totalement contre-productives. A bon entendeur…

Travaux à PLY

Des travaux de Renouvellement des Appareils de Voie en gare de Lyon Surface qui ont débuté il y a quelques semaines vont rentrer dans une phase plus importante durant 2 semaines du 25 septembre au 10 octobre. Les voies G à N seront inaccessibles. Un report des départs de l'ensemble des TER est prévu vers la gare de Bercy. Les trains de la ligne R partiront quant à eux du Hall 2 voies 19, 21 et 23. Le RBC Nord ne sera pas accessible de la gare de Surface. Le GOV sera a priori très tendu, c'est la raison pour laquelle 2 réserves RAV seront créées en matinée et soirée pour pouvoir dégager une rame au besoin.

Nous sommes très septiques sur les conséquences de cette organisation en cas d'aléas sur nos lignes. La direction nous a indiqué qu'en cas de gros soucis, les trains de la ligne R pourraient être reportés au départ de Bercy. Nous avons demandé à la direction de clarifier les conditions de départ de cette gare de laquelle la plupart des agents ne sont jamais partis et une communication à propos de ces travaux.

Foyers

Commençons par le « positif ». Les retours sont globalement bons concernant l'installation de réfrigérateurs dans les chambres du foyer de Corbeil. 4 sont actuellement équipées. A terme, toutes les chambres devraient être pourvues.

Nous avons remonté les problèmes d'organisation des petits-déjeuners au foyer de Montereau qui perdurent et cela devient vraiment pénible. La direction nous a indiqué que la boite à clefs était HS et le resterait durant le mois de septembre.

Il y a eu des problèmes de climatisation au foyer du Charolais cet été. Le système va être nettoyé ce mois-ci (après la période estivale… sans commentaire).

Nous avons une nouvelle fois demandé à la direction d'aborder le sujet « qualité du petit-dejeuner » à Malesherbes. L'hôtelier ne propose que des produits industriels hyper-sucrés. Pour nous, il n'est quand même pas insurmontable, sans surcoût important de proposer des produits plus sains. La direction doit nous faire un retour.

DCI commande des TA

Nous avons posé une DCI à propos de la commande des TA car la direction ne respectait pas la réglementation. La direction de la ligne nous a expliqué que le service juridique du national leur dit qu'ils ont le droit de modifier la commande d'un TA à J-3. Nous ne sommes pas d'accord avec cette mauvaise interprétation qui est liée à l'accord de branche que nous avons dénoncé bien seuls en son temps. Ce sujet se traitera dans un autre cadre car il dépasse notre seul CSE et engage des discutions règlementaires "un peu pointues" . Néanmoins la direction des lignes D&R s'engage à éviter d'utiliser les 3 jours à conserver le taquet des 10 jours calendaires. Elle nous indique également que quand elle sera dans l'impossibilité de respecter les 10 jours, elle contactera les TA concernés pour savoir si l'agent accepte ou pas la modification de sa journée, sinon elle trouvera une alternative avec une réserve ou autres. Nous avons dit à la direction qu'il était hors de question de forcer les agents en leurs disant "que c'était comme ça et pas autrement" . Ils vont voir pourquoi ça a été le cas sur le site ainsi que le process. Nous avons également évoqué la problématique d'Orion avec des notes travaux qui détériorent les JS avec des bugs ou des temps alloués non respectés (des journées TA avec des EV melun, des changements de bout en 5 mn…).

Nous en avons profité pour faire un point sur tous les sujets qui concernent les TA en espérant que le dialogue avec les agents s'améliore.

Mutations

Nous rappelons que l'objectif de mutations annuel est de 12. Les projections que nous a données la direction laisse à penser que l'objectif sera atteint. Au second semestre:

- 1 mutation réalisée en septembre pour Nice d'un ADC de Creil.
- 1 mutation prévue en octobre pour Grenoble d'un ADC de Creil.
- En Novembre/décembre, sont prévues mutations d'un agent de Melun à Toulouse, de 2 agents de Paris à Strasbourg et Marseille.

La direction nous a indiqué que pour essayer de satisfaire les demandes les plus anciennes, elle a demandé à Transilien d'ouvrir la possibilité de mutations vers Quimper et Calais.

Les brèves

- Gourdes: Nous les attendons depuis des mois. La direction avance un problème lié à une pièce qui la compose. Les gourdes seront livrées demain à l'établissement et dispatchées sur site. Elles arborent comme « attendu » un logo D&R.
- Vtc MS/MTU: Allocab offrait depuis la mise en place du contrat des prestations plus que médiocres dans la zone de Montargis. Depuis fin juin, ses difficultés pour trouver des chauffeurs se sont accentuées, les ADC en ont fait les frais (absence de chauffeur, attente d'une heure en FS…). La délégation SUD-Rail a une nouvelle fois sur ce sujet posé une DCI. La direction n'a pas pu nier les évidences et n'a eu d'autre choix que d'évincer Allocab dans la zone de Montargis au profit de 2 sociétés de taxis qui opéraient avant la mise en place du nouveau contrat (Val de Loing et Nathalie Taxi). Nous l'avions prévenue, elle ne nous a pas écoutés. Nous espérons que la situation rentrera dans l'ordre. Pour les mêmes raisons, les courses au départ de Montereau seront prochainement de nouveau assurées par le Taxi El Mimouni qui avait été évincé l'an passé, celui-ci s'étant vu attribuer le contrat après un nouvel appel d'offre que la direction a été contrainte de lancer face à la situation. Nous achevons cette première année de contrat par « une petite victoire » face à Allocab qui conserve malgré tout l'essentiel de la prestation jusqu'en 2026…
- Local voie 4 en gare souterraine: Ce local de repos avait été vidé il y a quelques semaines. Nous avons demandé des explications à la direction. Elle nous a répondu que des travaux étaient prévus (rafraichissement du local et changement du mobilier). Elle s'interroge également sur la possibilité d'y déplacer les casiers ADC du local quai 3. Elle doit nous consulter prochainement sur cette question. La fontaine à eau a enfin été remise en place quai 3.
- Prise pc cab Z2N: Vous l'avez tous constaté de nombreuses prises sont HS. Nous avons questionné le matériel. Sa réponse est assez lunaire: cette prise n'est pas vérifiée périodiquement et ne fait l'objet d'intervention que sur signalement. D'autre part, il lui est très difficile d'obtenir l'onduleur en cause (5 pièces livrées en plateforme en 2022, dont 2 pour la ligne D… à comparer au nombre de motrices du parc ligne D). Cette prise est pourtant bien utile pour recharger les batteries des IPAD, parfois vieillissantes.
- Les nouveaux locaux du site de Creil en cours d'achèvement devraient être visités par les OS avec la direction fin septembre.