

**Camera piéton** : La direction a fait une demande de caméras supplémentaires 3 sur paris 2 sur Melun.

Il est prévu que la résidence de Corbeil et les sites de Villiers et Garges soient aussi équipés.

### Point Projet PIVIF

Tous les agents ont passé leurs entretiens.  
Reste la validation par les agents du choix de roulement.

Une Com éco est prévue le 20 février 2024, pour faire le point sur les résultats de l'expertise.

Par la suite, il y aura une consultation en CSE le 29 février 2024.

### JOP prime

Pour rappel la direction prévoit une prime 50€/ JS

Pour être éligible il faut travailler au moins un JOP en IDF. 26 juillet au 11 aout et 28 aout au 8 septembre 2024.

**SUD Rail a demandé à notre direction de revoir sa copie. Nous n'hésiterons pas à appeler à la mobilisation si nos dirigeants ne changent pas leur fusil d'épaule.**



### Suite aux différentes mobilisations sectoriels voilà les mesures annoncées par Farandou:

- Une **gratification exceptionnelle de 400€ bruts** versée sur la paie du mois de mars.
- L'Indemnité de Résidence : Création zone d'IDF majorée à 3,6% **avec un plancher à 100€ minimum.** (Départements 75/77/78/91/92/93/94/95)
- Attribution de **3000 Positions de Rémunération Hors Compte** supplémentaires pour les notations 2024. Pour les contractuel-le-s, l'effet « miroir » : **augmentation de l'enveloppe prévue aux NAO de 0,1%, soit 1,4% pour les classes de 1 à 6 et 1,6% pour les classes 7 à 9.**
- Concernant les primes de travail, la direction renvoie aux travaux prévus sur la grille avec un point d'étape pour l'ensemble des métiers en juin. A la demande de SUD-Rail, la question des contractuel-le-s sera également intégrée à ces groupes de travail.
- L'emploi, la pénibilité et la fin de carrière. **1000 embauches supplémentaires, portant les recrutements à 8300 pour 2024 dont 200 recrutements d'ASCT supplémentaires.** Ce sera aux différentes SA et activités de définir où seront effectués ces recrutements.
- Fin de carrière, CPA le PDG s'engage à faire évoluer le dispositif actuel tout en maintenant la spécificité ASCT. **Les négociations sont par ailleurs avancées à mars 2024.**



### **Vente en mobilité mobile MT (mobile mass transit)**

Il y a des projets qui nous rappellent combien nous avons raison de dire que les décisions de la SNCF et d'IDFM étaient aberrantes pour le service public et les usagers et que nous avons raison de les combattre. **A force de supprimer des guichets, des agences Navigo et des postes de commerciaux, nos dirigeants s'aperçoivent que les files d'attente s'allongent, provoquant le mécontentement des usagers et augmentant les risques agressions/incivilités pour les agents.**

Il y a moins de 2 ans, SUD-Rail combattait une énième réorganisation dénommée « **résolument clients** », IDFM et SNCF supprimaient de nombreux guichets et de nombreux postes en expliquant que tout allait bien se passer.

Aujourd'hui, la direction du CSE D&R a présenté un nouveau projet de vente en mobilité.

#### **Il faut prendre la mesure de l'aberration du projet qui nous est présenté :**

**Il sera demain demandé aux agents à qui l'on a précédemment supprimé le poste de vente au guichet de devoir vendre devant les CAB.**

**La direction va donc demander à des agents EML qui ont fait le choix de ne plus faire de vente depuis des années d'aller faire recharger des Navigo...**

**La direction de la DEDCIV décide de créer encore de nouvelles missions tandis que les agents sont moins nombreux et qu'ils ne sont même pas rémunérés pour cela.**

Comme à son habitude, la direction de la SNCF passe son temps à réorganiser perpétuellement et à demander toujours plus à des agents qui sont déjà pressurés au maximum, qui sont rincés par les réorganisations incessantes et les évolutions de leur métier, avec le bilan social calamiteux que l'on connaît chaque année : **un absentéisme plus marqué à la DEDCIV que dans les autres établissements des lignes D/R.**

Pour SUD-Rail, il y a aussi une donnée que la direction ne prend pas en compte: **le risque de conflits et d'agressions qui va découler de ce projet.**

#### **Comment les usagers vont comprendre que ces ventes interviendront seulement à des moments donnés ?**

Les usagers verront un jour, les agents vendre des billets devant les CAB, le lendemain, ces mêmes agents leur expliqueront qu'il faut finalement faire la queue devant l'automate et le guichet ...

**Cette organisation qui n'a aucun sens . Un jour oui, un jour non ?**

Pire encore lors de la présentation aux élus du personnel, le projet ne cadrerait rien et la direction attendait le retour de l'expérimentation.

**Qui décide de mettre en place ces moments de vente ambulante?**

**Combien d'agents au minimum?** Au vu de la présentation les agents pourraient se retrouver seuls face aux usagers.

**Que se passera-t-il en cas d'incident sur la ligne ?** Les agents devraient laisser les usagers pour partir sur l'incident? Si 5 personnes attendent devant l'agent pour acheter un billet et que celui-ci est appelé pour un incident et qu'il doit partir, comment réagiront ces usagers ?

Cela risque de créer une augmentation du risque d'agression ,mais il est vrai que la santé des agents est depuis bien longtemps le cadet des soucis de la direction...

Enfin, les agents vont passer leur temps à remplir de la paperasse, récupérer des badges, des machines à carte ... pour des missions d'une durée limitée. Les risques d'erreurs sur la vente ou vis-à-vis de la perte de carte sont importants ... Mais comme pour leur santé, la direction se moque depuis bien longtemps des conditions de travail des agents ...

Si l'on ajoute à cela certaines façons de manager à la DED-CIV, tout porte à croire que ce projet va créer des situations conflictuelles qui porteront atteinte à la santé des agents.

**SUD-Rail le répète depuis des années : pour un vrai service public au service des usagers, il faut arrêter ces organisations/pansements qui ne créent que des difficultés supplémentaires sur le terrain. Il faut des gares ouvertes, des guichets et des cheminot-es en nombre sur le terrain, c'est aussi simple que cela.**

**RAPPEL :**

**La mise en place prévue pour mars avril 2024**

Déploiement sur nos smartphones pro des agents.

Selon la direction, la vente mobilité est réalisée en complément des autres solutions de vente proposées en gares. Elle durera le temps du pic d'affluence, ou du besoin lors d'un évènement, à l'appréciation du M1.

Sur le périmètre de la ligne D&R les sites concernés sont :

VSG, MAA, Combs, Goussainville, Melun, Fontainebleau, Corbeil, PLY SDF.



## REX des rondes commerciales à bord

Depuis septembre 2023

Les rondes sont faites sur la ligne R. Avec un minima par équipe de 2 agents + 1 M1 sur les Regios 2N.  
La direction souhaite 2 axes de travail autour des rondes commerciales :

1 : Un maintien des rondes commerciales, avec un travail sur leur contenu.

2 : Des solutions adaptées au matériel pour la prise de parole.

Ex-ligne D à bord des Z2N : mise en place de la prise de parole à bord dans les voitures à l'aide de l'amplificateur de voix.



28 mars au 4 avril 2024

# Dans nos Conseils d'Administration

ON VOTE **Sud Rail** Union syndicale

## Vos élu.e.s RPX



**Radia LOOITA BASSIER**  
07.69.58.33.12



**Yussuf Frédéric AGBO**  
07.78.25.48.81



**Céline DAUPHIN**  
07.77.78.72.18



**Brahim BENRAMDAN**  
06.12.31.77.52



**Karima MOULA**  
06.27.99.79.49



**Huseyin BESKEN**  
06.20.49.40.89



Sud Rail Pse



[sudrailpse.org](http://sudrailpse.org)

PARIS  
**Sud Rail**  
EST

Appli. Sud Rail Pse  
disponible android et iOS