

ALLOCAB ACTE 4

Après une DCI, un droit d'alerte et une réunion de CSSCT extra début juillet au cours de laquelle Allocab a été remis en cause uniquement sur une partie du contrat, une nouvelle réunion a eu lieu le 8 septembre pour essayer de trouver une solution au contrat VTC pourri signé par la direction nationale.

Nous tenons tout d'abord à remercier les collègues qui nous ont fait encore de nombreux BS en copie CSSCT ce qui nous permet de contredire la direction quand elle nous explique qu'il n'y a que des loupés.

Nous avons donc eu 61 BS en juillet, 38 en août et 10 sur la première semaine de septembre. C'est encore énorme en sachant que la zone de Paris Gare de Lyon/PGV est passée sur G7 et que bien sûr tout se passe bien avec G7.

La nouveauté, c'est que les BS sont inquiétants sur les délais d'attente, il y a des attentes de 2 heures aux Joncherolles.

Les GM sur site et du COT subissent aussi cette situation, la surcharge de travail et les appels « parasites » épuisent les agents.

Nous sommes passés depuis juillet de 78% à 55% de courses assurées par Allocab.

La direction de son côté se félicite des plans d'action mis en place avec Allocab car le taux de non-conformité est de 2% selon elle à date fin août. Dans sa grande bonté, elle nous explique que la nouvelle consigne est qu'un Allocab commandé en opérationnel a 5 min pour répondre à la course :

- Si pas de réponse ou refus de la course passage au rang 2.
- Si la réponse d'Allocab est positive, le délai pour qu'un chauffeur vienne sur place est de 20min et seulement après un passage au rang 2 en cas d'absence du chauffeur.

Au vu des différents BS, la direction acte qu'un ADC terminant sa JS aux Joncherolles ait de fortes chances de finir avec au moins 30min de retard. C'est inadmissible.

Sur Villeneuve, la plateforme Eurecab est plutôt réactive et répond très rapidement pour prévenir le GM s'ils sont dans l'incapacité d'assurer la course. Malheureusement, le rang 2 sur VSG est Allocab. Eurecab est également bien plus réactif pour corriger les dysfonctionnements.

Allocab pour ne pas perdre le marché avec la SNCF s'est engagé à embaucher 3000 chauffeurs en tant que salariés au lieu de faire de la sous-traitance pour les affecter en priorité sur les courses SNCF. Pour SUD-Rail, on marche sur la tête, Allocab a obtenu un contrat sans avoir les moyens de l'assumer et personne à la gestion des contrats coté SNCF ne l'a vérifié.

La direction nous annonce qu'ALLOCAB ne fait que s'améliorer et nettement mais prend la décision de maintenir G7 sur PLY/PGV pour 2 mois supplémentaires. C'est complètement contradictoire !!!

Vos membres CSSCT SUD-Rail :

Salima CHALABI (DED CIV) :	07 81 07 15 92
Ludivine DHIVER MAHON (DRH) :	06 87 60 01 16
Christophe BROSSILLON (TMV) :	06 03 42 65 28
Lionel GAMERO (TMV) :	06 72 31 99 44
Sylvain DOMINIAK (DED Prod) :	06 72 71 64 12
Jérémy GARCIA DANTAS (DED Prod) :	06 21 94 87 33

Bilan: rien de neuf et la direction minimise les problèmes.

Nous allons nous réunir entre OS unitairement pour décider des suites à donner à cette mascarade!

La direction prévoit une revoyure dans 2 mois...

Il est hors de question que les ADC et GM subissent cette situation encore pendant des mois! Continuez d'annoter BS et Cahier de Rapport.