

Paris, le 15 janvier 2020

Ce vendredi 15 janvier, nous avons été reçus en DCI suite aux problématiques liées à l'allègement du plan de transport sur la branche Melun-Montereau via Moret.

L'activité TER Bourgogne Franche-Comté sous décision de l'autorité organisatrice a maintenu son offre de transport en semaine mais fortement réduit le weekend (5 trains supprimés sur 9 dans chaque sens de circulation).

Par conséquent, les usagers se retrouvent avec une offre fortement réduite et donc une forte hausse de l'affluence voyageur sur certains trains, notamment le dimanche en fin d'après-midi.

De plus, les agents ne sont pas avisés de ces modifications de plans de transport et les applications SNCF pas tenues à jour. Du coup, les agents sur le terrain prennent en pleine face tout le mécontentement des usagers et se sentent en insécurité. Pour SUD-Rail, il est hors de question que les agents subissent les conséquences de la gestion par activité et le manque de professionnalisme de celles-ci. Si un agent commercial se sent en danger, il doit se retirer et se mettre en sécurité.

Lors de la DCI, **la direction des lignes D et R reconnaît que la situation est loin d'être idéale** et a sollicité TER pour revoir le plan de transport. Elle nous explique, avoir demandé de remettre en service le 891026 mais elle est toujours en attente de la réponse de TER. **De plus, si TER accepte, ce sera au détriment d'un autre train.** L'autorité organisatrice refuse de payer un train supplémentaire, donc l'activité accepterait au mieux le décalage des horaires d'un train.

Nous avons demandé à Transilien, de rajouter un aller retour Montereau/Paris le dimanche en fin d'après-midi afin de combler la baisse d'offre de TER. **La direction nous répond, bien qu'il y ait le matériel et le personnel nécessaire, qu'il n'y a pas la masse financière pour le faire.**

Malgré la situation de crise sanitaire,

l'argent prime sur la sécurité et la santé des usagers.

La direction reconnaît également que l'information voyageurs et celle donnée aux agents ne sont pas conformes aux attentes et qu'elle va œuvrer à rétablir la situation. Il est du devoir de la SNCF d'aviser ses voyageurs et c'est la moindre des choses. Comment préparer son trajet si les informations ne sont pas cohérentes ???

Voilà l'exemple concret des conséquences de la destruction de notre entreprise et de la gestion par activité.

La direction doit revenir vers nous courant de semaine prochaine sur les décisions prises par TER. Continuez à nous faire remonter ces problématiques, d'annoter vos BS (conducteurs) et les fiches CEZAR (agents commerciaux).

